**Результаты проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Верхнеказымский в 2023 году**

В целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления поселения, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории сельского поселения Верхнеказымский в течение 2023 года проводился опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления поселения. Всего в опросе приняли участие **20** человек по муниципальным услугам:

1) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма – **2** человека;

2) Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, и гастрольных мероприятий театров, и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий – **12** человек;

3) Предоставление жилого помещения по договору социального найма в сельском поселении Верхнеказымский – **2** человека;

4) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду – **2** человека;

5) Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции – **2** человека.

В ходе опроса были получены следующие данные:

85% опрошенных поставили высший балл и 15% поставили оценку «4» по критериям:

- на сколько удовлетворяет Вас график работы органа предоставляющего муниципальную услугу;

- на сколько Вы оцениваете комфортность условий ожидания в очереди.

2. 28,2% опрошенных оценивают комфортность условий при получении услуги на «4» балла, а 71,8% поставили оценку «5».

3. 90,3% опрошенных оценивают удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги на высший бал «5» и 9,7% поставили оценку «4» по данному критерию.

4. 84% опрошенных удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов предоставляющих муниципальную услугу на высший бал, а остальные 16% поставили по данному критерию оценку «4».

5. По критерию «На сколько Вы удовлетворены доступностью информации о муниципальных услугах, порядке и правилах их предоставления (информационные стенды, Интернет-сайты, СМИ, листовки, буклеты, брошюры)?» 92,7% опрошенных поставили высший балл «5».

6. 60% опрошенных отметили время ожидания в очереди на обслуживание – до 5 минут, 40% - от 5 до 10 минут.

7. 32,8% опрошенных готовы получать вышеуказанные муниципальные услуги в электронном виде, остальные 67,2% не готовы.

8. 82,3% опрошенных обращались первично в орган, предоставляющий муниципальную услугу, для получения указанной услуги.

Из числа опрошенных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст:  18-29 лет - **4** чел  30-49 лет -**13** чел  50-69 лет - **3** | Социальный статус:  Студент – **1** чел.  Работающий/служащий/военнослужащий - **16**  Пенсионер (работающий/неработающий) - **2**  Безработный – **1** чел. | Кем являются:  Физическое лицо – **18** чел.  Представитель юридического лица - **1**  Индивидуальный предприниматель - **1** |

По итогам проведенного опроса можно дать высокую оценку уровню, качеству и доступности предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления поселения.

За **2023** год предоставлены следующие муниципальные услуги:

- Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий – **269**;

- Предоставление жилого помещения по договору социального найма в сельском поселении Верхнеказымский – 3;

Всего было оказано **272** услуг.